

Termos de Uso

1. DA IDENTIFICAÇÃO

- 1.1. Estes TERMOS GERAIS DE USO, doravante denominado “TERMOS”, aplicam-se aos produtos e serviços comercializados nesta plataforma (digital = Website), pela empresa “IMPERIAL®”, identificada da seguinte forma:

IMPERIAL® A CONFIANÇA E O CONFORTO QUE VOCÊ MERECE

Rua São Sebastião, 215, Centro, Itambé-PE (55920-000) / Fones: 81-3635.2101 / 81-99413.8933
E-mail: contato@imperialplanos.com / Site: imperialplanos.com / IG: planoimperial / FB: planoimperial

2. DO OBJETO

- 2.1. Constitui Objeto do presente “TERMOS”, os produtos e serviços oriundos da atividade econômica exercida pela empresa IMPERIAL®, definidos da seguinte forma:

2.1.1. Atividades - CNAES

Principal: 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo

Secundária(s):

82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais

96.03-3-01 - Gestão e manutenção de cemitérios

96.03-3-04 - Serviços de funerárias

96.03-3-03 - Serviços de sepultamento

96.03-3-02 - Serviços de cremação

96.03-3-05 - Serviços de somatoconservação

3. DA ACEITAÇÃO DO “TERMOS”

- 3.1. Todos os usuários que pretendem adquirir produtos (físicos ou digitais) ou ter acesso a serviços (físicos ou digitais), oriundos ou não, mas que estão sob os Direitos da empresa IMPERIAL®, deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que constam no presente instrumento, onde as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta no seguinte endereço eletrônico: <https://imperialplanos.com/>.
- 3.2. Ao utilizar o site da IMPERIAL®, o usuário aceita integralmente as condições expostas neste “TERMOS” e se compromete a cumpri-las rigorosamente, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.
- 3.3. Antes de iniciar qualquer atividade em nosso website, o usuário deverá se certificar de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste “TERMOS”. O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail, redes sociais, WhatsApp ou diretamente no próprio site, sobre eventuais mudanças nas presentes normas.
- 3.4. Caso não concorde com quaisquer das regras descritas aqui, o usuário deverá, imediatamente, abster-se de utilizar os produtos ou serviços da empresa IMPERIAL®. Se for do interesse do usuário, ainda poderá entrar em contato pelo nosso telefone 81-3635.2101, para apresentar suas ressalvas.

3.5. Este “TERMOS” aplica-se a todos os produtos e serviços da empresa IMPERIAL®, e para aqueles que ainda serão desenvolvidos.

4. DA NAVEGAÇÃO (WEBSITE)

4.1. Nós, da IMPERIAL®, prometemos utilizar todas as soluções técnicas à disposição do usuário, para permitir o acesso integral aos serviços, 24(vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana. No entanto, os serviços poderão, a qualquer momento, sofrer interrupções, limitações ou suspensões de acesso, mesmo que de algumas páginas, a fim de realizarmos manutenções, atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para seu pleno funcionamento.

5. DA GESTÃO DOS SERVIÇOS (WEBSITE)

5.1. Para a boa administração dos serviços da empresa IMPERIAL®, poderemos a qualquer momento:

- a) Suspender, interromper ou limitar acesso a todos os serviços da empresa IMPERIAL® aos usuários ou parte deles, de forma temporária ou definitiva;
- b) Remover toda e qualquer informação que possa atrapalhar o funcionamento dos serviços da empresa IMPERIAL® ou que estejam em conflitos com as normas de Direito Brasileiro ou de Direito Internacional;
- c) Suspender os serviços para a realização de atualizações e modificações.

6. DAS RESPONSABILIDADES (WEBSITE)

6.1. Nós nos responsabilizamos pelos defeitos ou problemas encontrados nos serviços prestados pelo website da empresa IMPERIAL®, desde que os mesmos tenham ocorridos comprovadamente por nossa conta. Defeitos, problemas, desconhecimento, vícios técnicos ou operacionais de sistemas, produtos e/ou serviços, ocasionados pelos próprios usuários, não serão de nossa responsabilidade.

6.2. Nós nos responsabilizamos apenas pelos produtos e serviços que forem divulgados em nossos CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO. Quaisquer informações inclusas pelos usuários, tais como comentários, postagens, links, imagens, vídeos ou qualquer outro tipo de conteúdo, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

6.3. O usuário é responsável ainda:

- a) Pela correta utilização dos serviços do site da empresa IMPERIAL®, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) Pelo cumprimento das regras contidas neste “TERMOS”, bem como normas de Direito Brasileiro e de Direito Internacional.

6.4. Nós, da empresa IMPERIAL®, não seremos responsáveis:

- a) Pelos problemas peculiares da internet, principalmente, relativos à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- b) Pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas por terceiros em nossos serviços.

7. DOS LINKS EXTERNOS (WEBSITE)

- 7.1. Os serviços do website da empresa IMPERIAL® poderão – sem que saibamos ou que tenhamos culpa – receber links externos, que redirecionem os usuários para páginas e/ou sistemas, sobre os quais não temos acesso e controle. Se você tentou acessar um website ou aplicação da IMPERIAL®, mas a página que retornou não apontava para o domínio **IMPERIALPLANOS.COM**, recomendamos que saia imediatamente desta aplicação. Caso contrário, nos isentamos de quaisquer responsabilidades sobre acesso a conteúdo suspeito.
- 7.2. Os usuários poderão incluir links em nossos serviços e nos documentos da empresa IMPERIAL®, desde que esses links não se destinem a fins comerciais, publicitários ou prejudiciais. Estas inclusões dependerão de autorização prévia da Equipe da IMPERIAL®.
- 7.3. Não serão autorizadas inclusões de conteúdos em nossos serviços que divulguem quaisquer tipos de informações de cunho ilícito, violento, pornográfico, xenofóbico, discriminatório ou ofensivo.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

- 8.1. Os produtos e serviços notoriamente oriundos e rastreáveis da atividade econômica da empresa IMPERIAL®, descrita e definida em “2.1.1”, são propriedades dela, protegidas pela Legislação Brasileira e Internacional.
- 8.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, produtos ou serviços desenvolvidos ou adquiridos pela empresa IMPERIAL®, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita dos representantes ou detentores da empresa, É ESTRITAMENTE VEDADA, podendo a empresa recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.
- 8.3. Estão excluídos do item “8.2”, os elementos e recursos livres de direitos autorais ou de terceiros, além daqueles produtos e serviços adquiridos sob licença, aluguel, temporário ou de natureza semelhante, cuja origem não tenha sido através da empresa IMPERIAL®.
- 8.4. O acesso aos nossos produtos e serviços, não gera para os usuários quaisquer direitos de propriedade intelectual, relativos a elementos ou recursos, os quais estão sob propriedade exclusiva ou responsabilidade da empresa IMPERIAL®.
- 8.5. É VEDADO ao usuário incluir nos produtos e serviços da empresa IMPERIAL® dados que possam modificar seus conteúdos ou sua aparência.
- 8.6. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco por meio dos canais abaixo:

IMPERIAL® A CONFIANÇA E O CONFORTO QUE VOCÊ MERECE

Rua São Sebastião, 215, Centro, Itambé-PE (55920-000) / Fones: 81-3635.2101 / 81-99413.8933
E-mail: contato@imperialplanos.com / Site: imperialplanos.com / IG: planoimperial / FB: planoimperial

Data da última atualização: **22/02/2026.**